

VŠEOBECNÉ PODMIENKY PREDAJA A REKLAMÁCIE **pre motory a diely – B2B**

1. Základné ustanovenia

Tieto podmienky upravujú predaj, záruku a reklamačný proces spoločnosti AUTOKOMA 1, s. r. o., Zámostie 185, 017 01 Považská Bystrica, IČO: 46 587 497.

Tieto podmienky sa vzťahujú na kupujúcich, ktorí pri kúpe konajú v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Odoslaním objednávky alebo prevzatím tovaru zákazník potvrdzuje oboznámenie sa s týmito podmienkami.

2. Objednávky a dodanie

Všetky objednávky podliehajú schváleniu predávajúceho.

Dodacie termíny sú orientačné a môžu byť ovplyvnené dostupnosťou dielov, výrobou, dopravou alebo okolnosťami mimo kontroly predávajúceho.

Prípadné poškodenie zásielky musí byť uvedené pri prevzatí od dopravcu do prepravného protokolu.

3. Vrátenie starého dielu / výmenný spôsob

Pri produktoch predávaných výmenným spôsobom musí byť starý motor vrátený kompletný v rovnakom rozsahu, ako bol dodaný náhradný motor.

Motor nesmie mať:

- prerazený blok
- chýbajúce hlavné časti motora

Motor musí byť vypustený bez oleja a prevádzkových kvapalín.

Nevadí bežné poškodenie motora spôsobené poruchou, napríklad:

- zadretie motora
- poškodenie rozvodov
- prehriatie
- rozobratý motor, pokiaľ nechýbajú hlavné časti motora

V prípade nekompletného motora alebo prerazeného bloku môže byť primerane znížená hodnota vratného dielu.

4. Záručná doba

Ak nie je písomne dohodnuté inak, záručná doba je 12 mesiacov od dodania produktu.

Pri použitých alebo individuálne dohodnutých produktoch môže byť záručná doba upravená dohodou.

5. Podmienky záruky

Záruka sa vzťahuje na vady materiálu alebo spracovania dodaného produktu.

Záruka sa vzťahuje výlučne na komponenty, ktoré boli súčasťou dodaného produktu.

Pre zachovanie záruky je potrebné:

- dodržať správny montážny postup
- použiť predpísané prevádzkové kvapaliny
- vymeniť olej, filtre a súvisiace komponenty podľa odporúčaní výrobcu
- vykonať prvý servis motora najneskôr do 3000 km od montáže, pokiaľ nie je uvedené inak

Kupujúci je povinný pri montáži skontrolovať:

- chladiaci systém
- mazací systém
- vstrekovací systém
- turbo
- správnu funkciu príslušenstva motora

6. Záruka sa nevzťahuje na

- poškodenie spôsobené prehriatím
- stratu mazania alebo nedostatok oleja
- nesprávnu montáž
- nesprávne odvzdušnenie chladiaceho alebo mazacieho systému
- kontamináciu paliva, oleja alebo chladiaceho systému
- použitie nesprávnych kvapalín alebo filtrov
- pokračovanie v jazde po prejavení poruchy
- nesprávne nastavenie vstrekovania, riadiaceho systému alebo turba
- bežné opotrebenie
- poškodenie spôsobené komponentom, ktorý nebol súčasťou dodávky
- poškodenie spôsobené cudzím zásahom alebo úpravou

Rozobratie motora alebo zásah tretej osoby bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho môže byť dôvodom na odmietnutie reklamácie, ak zásah spôsobil alebo ovplyvnil reklamovanú vadu alebo znemožnil objektívne posúdenie jej príčiny.

7. Náklady, ktoré záruka nepokrýva

Zmluvná záruka automaticky nepokrýva:

- odťah vozidla
- prenájom náhradného vozidla
- prestoje a ušlý zisk
- cestovné náklady
- prevádzkové kvapaliny a filtre
- práce vykonané externým servisom bez predchádzajúceho odsúhlasenia

Práce vykonané externým servisom budú uznané len po predchádzajúcom odsúhlasení predávajúcim a maximálne podľa normovaných časov výrobcu, pri hodinovej sadzbe maximálne 35 € bez DPH, pokiaľ nebola vopred písomne dohodnutá iná sadzba.

Prípadný nárok na náhradu škody sa posudzuje samostatne podľa konkrétnych okolností prípadu.

8. Reklamačný proces

Pri reklamacii je kupujúci povinný:

- bezodkladne kontaktovať predávajúceho
- popísať vzniknutý problém

- doložiť faktúru alebo číslo objednávky
- uviesť VIN vozidla
- podľa potreby doložiť stav kilometrov, fotografie, video alebo diagnostiku

Predávajúci musí mať možnosť overiť skutočný stav reklamovaného produktu.

Samotné oznámenie poruchy neznamená automatické uznanie zodpovednosti predávajúceho za vadu.

Na technické posúdenie môže byť motor alebo agregát rozobratý a zdokumentovaný.

Ak sa preukáže chyba produktu alebo vykonanej práce, reklamácia bude riešená opravou, výmenou alebo inou dohodnutou formou.

9. Externé opravy

Akákoľvek oprava vykonaná mimo spoločnosti AUTOKOMA 1, s. r. o., ktorej náklady majú byť požadované od predávajúceho, musí byť vopred písomne odsúhlasená.

Bez predchádzajúceho súhlasu nevzniká zo samotnej záruky automatický nárok na úhradu vykonaných prác alebo súvisiacich nákladov.

10. Vlastnícke právo

Tovar zostáva majetkom spoločnosti AUTOKOMA 1, s. r. o. až do jeho úplného zaplatenia.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky tvoria súčasť obchodných podmienok spoločnosti AUTOKOMA 1, s. r. o.

Právne vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky.

NA STRÁNKE TEDA STAČÍ ROZDELENIE:

REKLAMÁCIE – FIRMA / PODNIKATEĽ

→ Všeobecné podmienky predaja a reklamácie pre motory a hlavné agregáty – B2B

Pri B2B objednávke musí byť zákazníkovi pred odoslaním objednávky dostupný odkaz na tieto B2B podmienky.